



## Zasady odstąpienia od umowy kupna:

1. Do umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz.271 z póź. zm.).
2. Prawo do odstąpienia od zamówień złożonych na odległość przysługuje tylko osobom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy wymienionej w punkcie powyżej.
3. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni (Art.7 ust.1).
4. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 ust.1), tzn. odbioru towaru lub przesyłki.
5. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu dni. (Art.7 pkt 3).
6. Zwracany w tym trybie towar musi być w stanie niezmienionym (Art.7 ust.3) i zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością (urządzenie, wszelkie inne dołączone urządzenia oraz akcesoria, instrukcje, gwarancja, oprogramowanie licencjonowane musi być fabrycznie zaplombowane, dowód zakupu - faktura lub paragon, itp.), a sam przedmiot oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów używania.
7. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:**
  - a) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta zabezpieczeń oryginalnego opakowania,
  - b) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. towar sprowadzony na specjalne zamówienie, towar przygotowany na wymiar podany przez konsumenta),
  - c) **przedmiotów zakupionych w drodze licytacji (aukcji),**
  - d) przedmiotów zakupionych w ramach wyprzedaży i promocji.
8. Konsument dostarcza zwracany towar na swój koszt na adres wskazany przez Sprzedającego.
9. Konsument przed wysyłką towaru musi powiadomić Sprzedającego pocztą elektroniczną lub telefonicznie o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki oraz utratę prawa do odstąpienia od umowy kupna.
10. Uwaga: Sprzedający nie odbiera przesyłek nadanych za pobraniem pocztowym.
11. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów. W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do konsumenta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej faktury korygującej.
12. W przypadku, gdy konsument żąda zwrotu pieniędzy na adres pocztowy (przekaz pocztowy) koszt przekazu pieniędzy obciąża konsumenta. Kwota należna zostanie pomniejszona o koszt przekazu pocztowego.
13. Konsumentowi nie przysługuje zwrot kosztów pakowania i dostawy poniesionych przy zakupie towaru i wyszczególnionych na dokumencie zakupu.
14. **W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punkcie 6, zostanie odesłany do konsumenta na jego koszt, a konsument traci prawo do odstąpienia od umowy kupna.**