

Regulamin

§1. Postanowienia ogólne

§2. Składanie zamówień

§3. Sposoby płatności

§4. Dostawa towaru

§5. Odstąpienie od umowy kupna

§6. Gwarancja

§7. Zgłaszanie reklamacji

§8. Poufność i bezpieczeństwo transakcji

§9. Postanowienia końcowe

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez firmę "OSINEK - professional solutions" z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej Sprzedającym.
2. Osoba/firma składająca zamówienie na oferowane przez Sprzedającego towary zwana jest dalej Kupującym.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
4. Przedstawiane w serwisie internetowym produkty nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, poczytuje się nie za ofertę lecz za zaproszenie do rozpoczęcia rokowań.
5. Ceny podane przy produktach są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że zaznaczono inaczej. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian cen bądź niezrealizowania zamówienia, jeżeli cena stanowi wynik pomyłki.
6. Sprzedaż produktów następuje na indywidualne zamówienie Kupującego zgodnie z jego specyfikacją.
7. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane w opisach towarów nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed podjęciem decyzji o kontakt ze Sprzedającym.
8. Aktualne dane kontaktowe są umieszczone na stronie internetowej Sprzedającego www.osinek.pl.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści niniejszego regulaminu. Każdy Kupujący przed wysłaniem zamówienia proszony jest o zapoznanie się z treścią Regulaminu i jest każdorazowo związany z postawieniami regulaminu w chwili dokonywania zamówienia.

§2. Składanie zamówień

1. Składanie zamówień jest możliwe tylko przez osoby pełnoletnie, mające ukończone 18 lat.
2. Zamówienia można składać biorąc udział w naszych aukcjach internetowych w serwisach aukcyjnych lub kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedającym.
3. Dopuszcza się składanie zamówień za pomocą formularzy dostępnych na stronach internetowych, pocztą elektroniczną, telefonicznie, listownie oraz osobiście.
4. Po złożeniu zamówienia zastrzegamy sobie prawo do potwierdzenia zamówienia drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe złożenie zamówienia przez Kupującego oraz

jego ewentualne potwierdzenie na prośbę Sprzedającego. W razie wątpliwości co do danych i rzetelności Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia.

§3. Sposoby płatności

1. Sposoby, wysokość i terminy płatności będą ustalane indywidualnie z Kupującym w zależności od szczegółów zamówienia.
2. Ze względu na wysoką wartość oraz indywidualny charakter każdego zamówienia, przed realizacją zamówienia wymagana jest przedpłata całości lub uzgodnionej części zapłaty na rachunek bankowy Sprzedającego. Dane dotyczące rachunku bankowego Sprzedającego na który należy wpłacić należność za zamówione towary zostaną przekazane Kupującemu wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
3. Koszty związane z przekazaniem zapłaty Sprzedającemu, koszty przelewów, opłaty za pobranie i inne ponosi Kupujący.
4. Na zamówiony towar wystawiamy Faktury VAT. Faktura może zostać wysłana Kupującemu pocztą elektroniczną, faksem lub listownie.

§4. Dostawa towaru

1. Sposób, terminy i koszty dostawy towaru będą ustalane indywidualnie z Kupującym w zależności od szczegółów zamówienia.
2. Zamówiony towar może zostać dostarczony za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub przez naszego przedstawiciela. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może odebrać towar osobiście w siedzibie Sprzedającego lub wskazanego przedstawiciela.
3. Koszty transportu i ubezpieczenia zamówionych towarów zależą od obowiązujących w chwili wysyłki cen Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej i są pokrywane przez Kupującego, chyba że uzgodniono inaczej.
4. Na życzenie Kupującego paczka może być wysłana jako ubezpieczona (przed zaginięciem) oraz jako paczka na warunkach szczególnych (przed uszkodzeniem). Koszty ubezpieczenia pokrywa Kupujący.
5. W przypadku płatności przy odbiorze towaru, doliczany jest koszt wpłaty należności poprzez Poczta Polską bądź firmę kurierską na rachunek bankowy Sprzedającego.
6. Zawartość przesyłki należy sprawdzić w obecności pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. W przypadku podejrzenia, że towar został uszkodzony podczas transportu, należy spisać protokół szkodowy. W razie nie spisania protokołu, Kupujący nie może dochodzić swoich praw u kuriera w związku z uszkodzeniem towaru.
7. W przypadku braków niektórych towarów, po konsultacji z Kupującym, istnieje możliwość częściowego zrealizowania zamówienia, wstrzymania wysyłki do czasu dostępności wszystkich zamawianych towarów lub anulowania zamówienia przez Kupującego.

§5. Odstąpienie od umowy kupna

1. Do umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz.271 z późn. zm.).
2. Prawo do odstąpienia od zamówień złożonych na odległość przysługuje tylko osobom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy wymienionej w punkcie powyżej.
3. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni (Art.7 ust.1).
4. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 ust.1), tzn. odbioru towaru lub przesyłki.
5. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu dni. (Art.7 pkt 3).
6. Zwracany w tym trybie towar musi być w stanie niezmiennym (Art.7 ust.3) i zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością (urządzenie, wszelkie inne dołączone urządzenia oraz akcesoria, instrukcje, gwarancja, oprogramowanie licencjonowane musi być fabrycznie zaplombowane, dowód zakupu - faktura lub paragon, itp.), a sam przedmiot oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów użytkowania.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - a. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta zabezpieczeń oryginalnego opakowania,
 - b. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (np. towar sprowadzony na specjalne zamówienie, towar przygotowany na wymiar podany przez konsumenta),
 - c. przedmiotów zakupionych w drodze licytacji (aukcji),
 - d. przedmiotów zakupionych w ramach wyprzedaży i promocji.
8. Konsument dostarcza zwracany towar na swój koszt na adres wskazany przez Sprzedającego.
9. Konsument przed wysyłką towaru musi powiadomić Sprzedającego pocztą elektroniczną lub telefonicznie o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie

- przesyłki oraz utratę prawa do odstąpienia od umowy kupna.
10. Uwaga: Sprzedający nie odbiera przesyłek nadanych za pobraniem pocztowym.
 11. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów. W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do konsumenta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej faktury korygującej.
 12. W przypadku, gdy konsument żąda zwrotu pieniędzy na adres pocztowy (przekaz pocztowy) koszt przekazu pieniędzy obciąża konsumenta. Kwota należna zostanie pomniejszona o koszt przekazu pocztowego.
 13. Konsumentowi nie przysługuje zwrot kosztów pakowania i dostawy poniesionych przy zakupie towaru i wyszczególnionych na dokumencie zakupu.
 14. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punkcie 6, zostanie odesłany do konsumenta na jego koszt, a konsument traci prawo do odstąpienia od umowy kupna.

§6. Gwarancja

1. Każdy produkt zakupiony w naszej firmie, posiada gwarancję.
2. Podstawą gwarancji jest dołączony do zamówionego towaru dokument gwarancyjny, a w przypadku jego braku dokument zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). W razie zaginięcia karty gwarancyjnej czy dokumentu zakupu Sprzedający nie wydaje duplikatów. Zagubienie dokumentu sprzedaży uniemożliwia dochodzenie roszczeń Kupującego w ramach gwarancji.
3. Jeśli nie podano inaczej, gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy licząc od daty zakupu (data paragonu lub faktury).
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Kupującego nieautoryzowanych zmian lub napraw.
6. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady produktu, zostaną one usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od dnia uznania przez Sprzedającego zasadności gwarancji. Jeżeli jednak naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych, bądź wysłania wadliwego podzespołu do specjalistycznych serwisów, termin ten może zostać wydłużony.
7. Niedochowanie warunków gwarancji, w szczególności: zerwanie plomby gwarancyjnej, zerwanie lub uszkodzenie naklejek z kodem paskowym, transportowanie towaru do serwisu w sposób umożliwiający jego uszkodzenie, powoduje unieważnienie gwarancji.
8. Dostarczany do serwisu towar musi być kompletny, czyli musi zawierać: oryginalne opakowanie, dokumentację, oprogramowanie, kable i inne elementy dostarczone pierwotnie przez Sprzedającego wraz z zakupionym towarem.
9. Jeżeli wymóg przewidziany w powyższym punkcie nie zostanie dochowany, wówczas nie będzie możliwa wymiana takiego towaru na inny o podobnych parametrach, ani korekta dokumentu zakupu i zwrot pieniędzy. W takiej sytuacji możliwa jest jedynie naprawa.
10. Do towaru musi być dostarczony opis rodzaju uszkodzeń i okoliczności w jakich się one ujawniają. Dokładność dołączonego opisu pozwoli nam na szybsze załatwienie reklamacji.
11. Towar należy przesłać do Sprzedającego lub wskazanego przedstawiciela, po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej wskazanej przez Sprzedającego. Kupujący opłaca nadanie paczki do Sprzedającego a ten następnie zwraca koszt tej przesyłki, pod warunkiem, że procedura gwarancyjna będzie uzasadniona. Sprzedający nie odbiera paczek nadanych za pobraniem. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może dostarczyć towar do Sprzedającego osobiście.
12. Jeśli przesyłany towar jest sprawny lub powstałe uszkodzenia nie są objęte gwarancją, pobrane zostaną opłaty za diagnostykę i/lub ekspertyzę, w wysokości zależnej od kosztów poniesionych przez Sprzedającego w celu przeprowadzenia tych czynności. Kupującemu nie zostaną zwrócone koszty przesyłki do Sprzedającego a ponad to Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może odebrać towar od Sprzedającego osobiście.
13. W przypadku Kupujących prowadzących działalność gospodarczą, koszt dostarczenia towaru do serwisu ponosi Kupujący. Jeśli procedura gwarancyjna będzie uzasadniona to Sprzedający odsyła naprawiony/wymieniony towar do Kupującego na swój koszt. W przeciwnym wypadku to Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może odebrać towar od Sprzedającego osobiście.
14. W sytuacji, gdy ani naprawa towaru ani jego wymiana na nowy okażą się niemożliwe, Kupującemu zostanie zwrócona cena towaru. W tym celu nastąpi korekta dokumentu sprzedaży. Jeśli korygowana będzie faktura, konieczne będzie odesłanie podpisanej przez Kupującego korekty. Należna Kupującemu kwota zostanie przesłana w ciągu 14 dni po otrzymaniu przez Sprzedającego podpisanego dokumentu korekty. Kwota ta zostanie zwrócona bądź na podany przez Kupującego rachunek bankowy, bądź przekazem pocztowym. Jednakże w przypadku przekazu pocztowego, Kupujący zostanie obciążony kosztami nadania tego przekazu (o koszt tej usługi zostanie pomniejszona należna Kupującemu kwota pieniężna).
15. W szczególnych przypadkach Sprzedający lub jego przedstawiciel mogą sprawdzić działanie towaru w miejscu instalacji wskazanym przez Kupującego.
16. W powyższym przypadku, jeśli towar jest sprawny lub powstałe uszkodzenia nie są objęte gwarancją, pobrane zostaną opłaty za diagnostykę i/lub ekspertyzę a także opłaty związane z dojazdem do miejsca instalacji towaru, w wysokości zależnej od kosztów poniesionych przez Sprzedającego w celu przeprowadzenia tych czynności.

§7. Zgłaszanie reklamacji

1. W przypadku towarów niekompletnych (zgodnie z pkt.2), niezgodnych z zamówieniem bądź uszkodzonych, reklamację należy zgłosić pocztą elektroniczną, telefonicznie lub listownie.
2. Za towar niekompletny nie uznaje się przesyłek, w których ze względu na brak wszystkich zamówionych towarów na magazynie, została wysłana ilość mniejsza niż zamówiona. Towar niekompletny to towar, w którym brakuje części, elementów, instrukcji itp. w którymś z wysłanych towarów.
3. W zgłoszeniu należy podać numer dokumentu zakupu, numer gwarancji, nazwę uszkodzonego towaru oraz opis braków i/lub usterki.
4. Jeśli braki towaru wynikły z winy Sprzedającego, zobowiązuje się on do niezwłocznego uzupełnienia braków i przesłania ich Kupującemu na własny koszt.
5. W przypadkach przesyłek niezgodnych z zamówieniem, należy odesłać towar kompletny, w nienaruszonym stanie i w firmowym opakowaniu, a także oryginał lub kopię dokumentu zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny).
6. Odsyłany towar musi być kompletny, czyli musi zawierać: oryginalne opakowanie, dokumentację, oprogramowanie, kable i inne elementy dostarczone pierwotnie przez Sprzedającego wraz z zakupionym towarem.
7. Jeżeli wymóg przewidziany w powyższym punkcie nie zostanie dochowany, wówczas nie będzie możliwa wymiana takiego towaru na inny o podobnych parametrach, ani korekta dokumentu zakupu i zwrot pieniędzy.
8. Towar należy przesać do Sprzedającego lub wskazanego przedstawiciela, po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej wskazanej przez Sprzedającego. Kupujący opłaca nadanie paczki do Sprzedającego a ten następnie zwraca koszt tej przesyłki, pod warunkiem, że procedura reklamacyjna będzie uzasadniona. Sprzedający nie odbiera paczek nadanych za pobraniem. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może dostarczyć towar do Sprzedającego osobiście.
9. Jeśli zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne, pobrane zostaną opłaty za diagnostykę i/lub ekspertyzę, w wysokości zależnej od kosztów poniesionych przez Sprzedającego w celu przeprowadzenia tych czynności. Kupującemu nie zostaną zwrócone koszty przesyłki do Sprzedającego a ponad to Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może odebrać towar od Sprzedającego osobiście.
10. W przypadku Kupujących prowadzących działalność gospodarczą, koszt dostarczenia towaru do serwisu ponosi Kupujący. Jeśli zgłoszenie reklamacyjne będzie uzasadnione to Sprzedający odsyła naprawiony/wymieniony towar do Kupującego na swój koszt. W przeciwnym wypadku to Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej. Po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedającym, Kupujący może odebrać towar od Sprzedającego osobiście.
11. W sytuacji, gdy ani naprawa towaru ani jego wymiana na nowy okażą się niemożliwe, Kupującemu zostanie zwrócona cena towaru. W tym celu nastąpi korekta dokumentu sprzedaży. Jeśli korygowana będzie faktura, konieczne będzie odesłanie podpisanej przez Kupującego korekty. Należna Kupującemu kwota zostanie przesłana w ciągu 14 dni po otrzymaniu przez Sprzedającego podpisanego dokumentu korekty. Kwota ta zostanie zwrócona bądź na podany przez Kupującego rachunek bankowy, bądź przekazem pocztowym. Jednakże w przypadku przekazu pocztowego, Kupujący zostanie obciążony kosztami nadania tego przekazu (o koszt tej usługi zostanie pomniejszona należna Kupującemu kwota pieniężna).
12. W szczególnych przypadkach Sprzedający lub jego przedstawiciel mogą sprawdzić działanie towaru w miejscu instalacji wskazanym przez Kupującego.
13. W powyższym przypadku, jeśli zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za bezzasadne, pobrane zostaną opłaty za diagnostykę i/lub ekspertyzę a także opłaty związane z dojazdem do miejsca instalacji towaru, w wysokości zależnej od kosztów poniesionych przez Sprzedającego w celu przeprowadzenia tych czynności.

§8. Poufność i bezpieczeństwo transakcji

1. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Sprzedający chroni dane osobowe Kupujących. Dokument wyjaśnia zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Kupujących.
2. Aby dokonać transakcji handlowych, złożyć zamówienie i/lub skorzystać z niektórych dodatkowych funkcjonalności witryny internetowej, niezbędne jest podanie imienia oraz nazwiska, a także adresu pocztowego, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.
3. W celu realizacji transakcji handlowych, dane Kupujących mogą zostać udostępnione dostawcom towarów lub/i firmom kurierskim lub/i firmom obsługującym płatności. Dane osobowe, podawane nam przez Kupujących (imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres poczty elektronicznej itp.) traktujemy jako informacje w najwyższym stopniu poufne i nikt z zewnątrz nie ma do nich dostępu. Sprzedający nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych Kupujących osobom, instytucjom, firmom ani organizacjom trzecim. Służą one tylko i wyłącznie do realizacji transakcji handlowych oraz komunikacji pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
4. Kupujący mają prawo do wglądu, poprawienia oraz usunięcia swoich danych osobowych zgromadzonych przez Sprzedającego.
5. Danych używanych do transakcji handlowych nie można zmienić, ani usunąć, gdyż są one częścią

5. Dane zbierane automatycznie nie mogą być zmieniane, ani usuwane, gdyż są one częścią rachunku lub faktury. Dane zbierane automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.
6. Nasza strona internetowa może wykorzystywać ciasteczka (cookies), które służą identyfikacji przeglądarek Kupujących podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę wyświetlić. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.
7. Podczas wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyt Kupujących, np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego itp.
8. Dane Kupujących są zbierane w celu umożliwienia nam realizacji transakcji handlowych oraz kontaktu w sprawie złożonego zamówienia, bądź też (jeśli Kupujący wyrażą zgodę) także do informowania o nowych produktach, promocjach itp.
9. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Kupujących na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych.
10. Dane zebrane od Kupujących nie są uzupełniane danymi z innych źródeł.
11. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych, w przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, dane Kupujących mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu.
12. Kupujący mają prawo w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych poprzez poinformowanie nas o tym fakcie pocztą elektroniczną, telefonicznie lub listownie.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do używania, kopiowania oraz rozpowszechniania treści zamieszczonych na stronach www.osinek.pl wraz z odpowiednimi grafikami są chronione prawami autorskimi.
2. Wszelkie znaki towarowe znajdujące się na tej witrynie są znakami zastrzeżonymi producentów, importerów i dystrybutorów.
3. W sprawach nie uregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd Cywilny właściwy dla miejsca działalności firmy "OSINEK - professional solutions".
5. W razie dodatkowych pytań, prosimy o kontakt z nami za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie, listownie lub osobiście.

Pobierz dokument PDF:

 [Regulamin 20110301](#)

 [Odstąpienie od umowy.pdf](#)

Data aktualizacji: **2011-03-01**

folie projekcyjne • folie dotykowe • projektory • głośniki rezonansowe